

Umgang mit psychisch erkrankten Menschen in der Schuldnerberatung

Termin: Donnerstag, 29. März 2012

Referent: Reiner Hasch,
Leitender Sozialpädagoge im
Psychiatrischen Zentrum Rickling

- Inhalte:
- Überblick über psychiatrische Krankheitsbilder (Ursachen, Symptome, Auswirkungen auf das Verhalten)
 - Störungsspezifische Gesprächsführung mit psychisch erkrankten Menschen
 - Exkurs: Grundlagen des Betreuungsrechts; Folgen für die Beratungstätigkeit
 - Problemlagen in der Beratung psychisch Kranker
 - Möglichkeiten und Grenzen der Beratung

Gesprächsführung – Überzeugen in Verhandlungen

Schwerpunkt: Verhandlungen mit der Gläubigerseite

Termin: Donnerstag, 14. Juni 2012

Referent: Dr. Matthias Nöllke,
Fachbuchautor, München

- Inhalte:
- Souveränes Auftreten
 - Dominanten Gesprächspartnern begegnen
 - Verhandlungstechniken
 - Argumente schärfen
 - Sprachmuster erkennen und nutzen

Im Anschluss an Seminar 5 (20. November 2012) findet die diesjährige Mitgliederversammlung statt.

Grundlagen Presse- und Medienarbeit

Termin: Dienstag, 11. September 2012

Referent: Jürgen Groß,
Journalist und Medientrainer, Hamburg

- Inhalte:
- Was interessiert Menschen und Medien?
 - Dialog mit der Öffentlichkeit und professionelle Selbstdarstellung
 - Begegnung mit Presse und Hörfunk
 - Spielregeln beim Umgang mit JournalistInnen
 - Kleines Einmaleins der Pressearbeit

Networking - Kontakte knüpfen Kontakte pflegen

Termin: Dienstag, 23. Oktober 2012

Referentin: Ricarda Scharbert,
freiberufliche Trainerin, Neuss

- Inhalte:
- Was bedeutet Networking?
 - praktische Überlegungen zum Aufbau von Netzwerken
 - Wie können Kontakte geknüpft werden?
 - Regeln des Smalltalks

Rechtliche Forderungsüberprüfung

Termin: Dienstag, 20. November 2012

Referent: Kay Bieker,
Rechtsanwalt, Hamm

- Inhalte:
- Anspruchsgrundlage / Forderungsentstehung
 - Widerrufsrecht
 - Anwaltskosten vs. Inkassokosten
 - Verjährungsfristen von unterschiedlichen Forderungsposten
 - Praxisfragen

Wir bitten um Zusendung von Praxisfragen bzw. Forderungsaufstellungen bis zum 30. Okt. 2012 an hornung@weizsaecker-stiftung.de



Anmeldung zur Fortbildung ist **auch online** möglich über www.lag-schuldnerberatung-nrw.de

Verbindliche Anmeldung zur Veranstaltung

- 1 - Umgang mit psych. Erkrankten, 29. März
- 2 - Verhandlungen führen, 14. Juni
- 3 - Grundlagen Presse- u. Medienarbeit, 11. Sept.
- 4 - Networking, 23. Oktober
- 5 - Forderungsüberprüfung, 20. November

Die Anmeldung sollte spätestens 14 Tage vor Veranstaltung vorliegen.

Name

Vorname

Institution

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Telefax

e-mail

Themenwünsche

Datum / Unterschrift

Mitglied

ja

nein

ANMELDUNG



FORTBILDUNGSANGEBOT

2012

Anmeldebedingungen:

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Erst durch die schriftliche Bestätigung der LAG werden die Anmeldungen rechtsverbindlich. Mit Eingang der Anmeldung kommt der Fortbildungsvertrag gemäß folgenden Bedingungen zustande.

Die Anmeldung sollte spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung vorliegen.

Die LAG SB NRW behält sich vor, vom Fortbildungsvertrag zurückzutreten. Der Rücktritt wird dem Anmelder unverzüglich bei Ausfall mitgeteilt.

Für eine Absage seitens des Anmelders gilt:

- Die Absage ist kostenfrei, wenn sie spätestens 7 Tage vor Beginn eingeht
- Für später eingehende Absagen berechnen wir 50 % der Teilnehmergebühr
- Bei Nichterscheinen eines angemeldeten Teilnehmers werden die vollen Gebühren fällig.

Alle Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Die Veranstaltungsgebühren betragen je **35,- Euro** für LAG-Mitglieder, **60,- Euro** für Nichtmitglieder und sind nach Rechnungserhalt vor Beginn zu entrichten.

Seminarunterlagen sowie Heiß-/Kaltgetränke und belegte Brötchen sind in den Gebühren enthalten.

Wir bitten um Verständnis, dass die Veranstaltungen nicht barrierefrei sind und wir wegen des hohen Verwaltungsaufwandes keine Bildungsschecks akzeptieren können.

Veranstaltungsort:

Wenn nicht anders angegeben finden alle Veranstaltungen im **Reinoldinum**, Schwanenwall 34, 44135 Dortmund, statt.

(Nähe HBF, Fußweg ca. 15 Minuten, Wegbeschreibung anbei).

Zeit:

Beginn: 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr

LAG Schuldnerberatung NRW
Frau Hornung
c/o Marianne von Weizsäcker Stiftung
Grünstraße 99

59063 Hamm

Tel. 0 23 81 / 21 007 · Fax 21 008



FORTBILDUNGSANGEBOT
2012

LAG
Schuldnerberatung
Nordrhein-Westfalen e.V.